

Algemene voorwaarden Schaick Installatietechniek B.V.

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, verkopen, leveringen, opdrachten en diensten verricht door of namens Schaick Installatietechniek B.V., statutair gevestigd te Monster, gemeente Westland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 92263917, alsmede door of namens alle aan genoemde Schaick Installatietechniek B.V. gelieerde ondernemingen en/of samenwerkingsverbanden, waaronder uitdrukkelijk begrepen haar dochtermaatschappijen (hierna zowel gezamenlijk als afzonderlijk te noemen: *'de Vennootschap'*). De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden bij deze uitdrukkelijk afgewezen.
- 1.2 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van of aanvullingen op de algemene voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
- 1.3 De Opdrachtgever aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met Opdrachtnemer.
- 1.4 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- a) Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft aan Opdrachtnemer;
 - b) Opdrachtnemer: de partij die de opdracht aanvaardt heeft, te weten de Vennootschap;
 - c) Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 - d) Werkzaamheden: het geheel van (ontwerp-) installatie-, reparatie- en onderhoudswerkzaamheden, met inbegrip van de levering van goederen en diensten, die de Opdrachtnemer moet verrichten om te bewerkstelligen dat de technische installatie(s) c.q. andere opgeleverde zaken/goederen bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
- 1.5 Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of bepaalde personen.
- 1.6 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn ook gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Opdrachtnemer werkzaam zijn en/of waren in het kader van de uitvoering van de Opdracht, waaronder begrepen personeel en hulpkrachten van Opdrachtnemer en derden, waaronder directeuren, vennoten, maten en ondergeschikten van Opdrachtnemer. Zij kunnen jegens Opdrachtgever hierop een beroep doen.
- 1.7 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 1.8 Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, dan kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking worden gesteld.
- 1.9 Opdrachtnemer mag de algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen die van ondergeschikt belang zijn in het kader van de uitvoering van de Opdracht kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 1.10 De Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze Algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere offertes van Opdrachtnemer en op Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 2 - Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de Opdrachtgever de Opdracht bevestigt, de aanbidding dan wel offerte aanvaard, als er feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de Opdracht of indien van toepassing de eerste betalingstermijn door Opdrachtnemer is ontvangen. De bevestiging van de Opdracht is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.2 De aanbiedingen en offertes van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer kan zijn aanbidding of de offerte nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen tenzij die aanbidding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken. De aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn telkens voor 3 maanden, vanaf de datum van verstrekking van de offertes en aanbiedingen aan Opdrachtgever, geldig.
- 2.3 Indien de Opdrachtgever nalatig is in de betaling van de betalingstermijnen zoals vermeld in de offerte of aanbidding van Opdrachtnemer is de Opdrachtnemer gerechtigd om de werkzaamheden te staken totdat de betreffende betalingstermijn door Opdrachtnemer is ontvangen.
- 2.4 De inhoud van alle aanbiddingsdocumenten (waaronder ook eventuele tekeningen, beschrijvingen of specificaties) is zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, maar niet bindend. De genoemde documenten blijven eigendom van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer dient de informatie uit de aanbiddingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of voor gebruik door derden aanwenden of aan derden bekendmaken.
- 2.5 Indien op basis van de aanbiddingsdocumenten geen overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van de Opdrachtnemer onmiddellijk door de Opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van de Opdrachtnemer zoals dat bij Opdrachtgever bekend is. "Opdrachtgever" is in deze de partij aan wie de offerte en/of aanbidding is toegezonden.

- 2.6 Indien op basis van een aanbidding of offerte van de Opdrachtnemer geen overeenkomst tot stand komt, heeft de Opdrachtnemer recht op een redelijke vergoeding van de aan zijn prijsaanbidding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek. Betaling van de verschuldigde aanbiddingskosten vindt plaats binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.

Artikel 3 - Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 3.2 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, als dat naar het oordeel van Opdrachtnemer wenselijk is. Opdrachtnemer is in dat kader voorts gerechtigd de voor deze werkzaamheden relevante van Opdrachtgever afkomstige (persoons)gegevens aan deze derde door te geven. De ingeschakelde derde wordt voor wat betreft de wetgeving in de zin van de geldende privacyregelgeving als (sub)verwerker aangemerkt. Opdrachtnemer staat er voor in dat de verplichtingen die op grond van de Overeenkomst op Opdrachtnemer rusten zoveel mogelijk ook op deze derde komen te rusten.
- 3.3 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden op zodanige wijze verrichten dat de door hem opgeleverde installatie/werken/goederen/zaken voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie/werken/goederen/zaken bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzonder gebruik dat van de installatie/werken/goederen/zaken zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
- 3.4 De Opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en wat naar de aard van de Overeenkomst door de eisen

van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.

- 3.5 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.
- 3.6 Opdrachtnemer houdt ter zake van de Opdracht voor zover van toepassing (en daarmee afhankelijk van het soort Opdracht) indien hij dat wenst een "werkdossier" aan met daarin kopieën van relevante stukken. Een dergelijk werkdossier, ook als dat wordt gedeeld met Opdrachtgever, is te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer.

Artikel 4 - Informatieverstrekking en controle

- 4.1 Opdrachtgever moet alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, en de gegevens en informatie waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat Opdrachtnemer die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de Opdracht, tijdig, in de door Opdrachtnemer gewenste vorm, en op de door Opdrachtnemer gewenste wijze verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens en beslissingen en daarmee ook voor een eventueel gebrek daarin/daaraan.
- 4.2 De Opdrachtnemer is niet verder gehouden dan een globale toetsing van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van de door hem uitgeoefende diensten.
- 4.3 De controle door de Opdrachtnemer van door de Opdrachtgever te leveren goederen en werken zal beperkt blijven tot een visuele inspectie op uitwendige schade. Voor zover sprake is van verpakte goederen/werken geldt dit eveneens doch slechts voor zover dit redelijkerwijs mogelijk. Daarnaast omvat de controle het verifiëren van nummers en afmetingen, en waar mogelijk, de controle van de paklijsten.
- 4.4 De Opdrachtnemer moet de Opdrachtgever waarschuwen als de door of namens de Opdrachtgever opgestelde vraagspecificatie, Opdracht, Overeenkomst, of de verstrekte informatie, gegevens of goederen, of de door de Opdrachtgever opgedragen wijzigingen, duidelijke fouten of gebreken bevatten. Het zou namelijk onredelijk en onbillijk zijn om zonder waarschuwing

door te gaan met de werkzaamheden op basis van deze onjuiste of gebrekkige informatie.

- 4.5 De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met de in dit artikel bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.

Artikel 5 – Verplichtingen van Opdrachtnemer

- 5.1 Tenzij uit de Opdracht, aanbidding of offerte anders blijkt is de Opdrachtnemer verplicht om verzekeringen aan te gaan welke nodig en gebruikelijk zijn in de branche en voor zover dit naar de aard en de omvang van de Werkzaamheden nodig is. In ieder geval betreft dit een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-polis). Eventuele schriftelijke bewijzen en bescheiden daarvan mogen door de Opdrachtgever ten alle tijden ter inzage worden opgevraagd en zullen vervolgens binnen 14 dagen door Opdrachtnemer worden verstrekt.
Het vorenstaande laat onverlet het hierna bepaalde in "Verplichtingen van Opdrachtgever" voor zover van toepassing. In de verzekeringen van Opdrachtnemer zullen Opdrachtgever, diens eventuele gemachtigden en/of andere door de Opdrachtgever ingeschakelde derden niet als medeverzekerden worden opgenomen.
- 5.2 De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever op verzoek op elk redelijk tijdstip informeren over de voortgang van de Werkzaamheden en op een nader overeen te komen tijdstip toegang verlenen tot de locaties waar deze worden uitgevoerd. Indien overeengekomen, zal de Opdrachtnemer met een keuringsplan, protocol, logboek, rapport of verslag aantonen dat de Werkzaamheden en de resultaten daarvan voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 5.3 De Opdrachtnemer zal naar beste vermogen en tijdig, op verzoek, instructies geven voor het in- en uitbedrijf stellen en het bedrijfsvaardig houden van de installatie/opgeleverde werken/goederen.
- 5.4 De Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de Opdrachtgever c.q. van de door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derde(n).

- 5.5 De Opdrachtnemer is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
- 5.6 De Opdrachtnemer zorgt ervoor, dat hij op de hoogte is van de voor de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
- 5.7 De Opdrachtnemer verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle rechten uit garanties die hem door zelfstandige hulppersonen worden verstrekt met betrekking tot de installatie of delen daarvan.

Artikel 6 – Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Opdrachtnemer tijdig beschikt over alle benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden of het gebruik van de installatie/op te leveren werken/goederen, en waarvan is overeengekomen dat deze door of namens de Opdrachtgever zullen worden verstrekt. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever naar beste vermogen ondersteunen bij het verkrijgen van deze documenten.
- 6.2 De Opdrachtgever zorgt ervoor, dat de Opdrachtnemer tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om de Opdrachtnemer in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
- 6.3 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Opdrachtnemer op de locaties waar de Werkzaamheden plaatsvinden tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie toegang heeft tot de benodigde voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of riolering. De klant is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken. De technisch aannemer zal naar beste vermogen de klant de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.

- 6.4 Opdrachtgever is verplicht om de Werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst mogelijk te maken binnen de reguliere werktijden van de Opdrachtnemer dan wel binnen de werktijden die Opdrachtnemer daarvoor aangeeft en/of verzoekt.
- 6.5 Opdrachtgever is verplicht om tijdig te zorgen voor kosteloze beschikking en vrije toegang tot het terrein, gebouw en de locatie waarop de Werkzaamheden plaats moeten vinden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. Daarnaast zorgt Opdrachtgever voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de Werkzaamheden worden verricht en vrijwaart Opdrachtnemer daarvoor.
- 6.6 Opdrachtgever is verplicht om te zorgen dat Opdrachtnemer tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. Bij ongeschikte of niet deugdelijke goederen komt dit voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.7 De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met de in dit artikel bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.
- 6.8 Opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Opdrachtnemer in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.9 Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van Opdrachtnemer daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
- 6.10 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om Opdrachtnemer, zijn personeel of diens

hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de Werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. Opdrachtgever dient de Werkzaamheden van Opdrachtnemer aannemer zo weinig mogelijk te verstoren.

- 6.11 Opdrachtgever staat Opdrachtnemer toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de Werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
- 6.12 Opdrachtgever is verplicht om zowel alle goederen van Opdrachtnemer als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- 6.13 Opdrachtgever voldoet de door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.
- 6.14 Opdrachtgever is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin Opdrachtnemer (met inbegrip van de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde is opgenomen indien de Werkzaamheden van Opdrachtnemer dienen ter uitoefening van het bedrijf van Opdrachtgever klant, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
- 6.15 Opdrachtgever zorgt er voor dat Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in lid 14 bedoelde verzekeringen.

Artikel 7 – Termijnen en kostenvergoeding

- 7.1 Termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen als dat schriftelijk is overeengekomen.
- 7.2 Als Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of hij voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens en informatie ter beschikking moet stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door

Opdrachtnemer is ontvangen, respectievelijk de gegevens en informatie geheel aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld.

- 7.3 De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtgever, na het verstrijken van de overeengekomen termijn, Opdrachtnemer een redelijke termijn heeft aangezegd om de opdracht alsnog (geheel) uit te voeren en Opdrachtnemer ook dan de opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen de aangezegde termijn.
- 7.4 Indien overschrijding van een termijn dreigt zullen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover in overleg treden.
- 7.5 Opdrachtnemer heeft alleen recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding als: a) deze voorwaarden daar expliciet in voorzien en de vertraging en/of kosten veroorzaakt zijn door een omstandigheid die niet aan de Opdrachtnemer kan worden toegerekend, of b) de oorzaak ligt bij een omstandigheid waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is en waartegen de Opdrachtnemer niet behoefde te waarschuwen of c) er zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van zodanige aard dat het naar redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is dat de Overeenkomst ongewijzigd blijft.
- 7.6 Als de Opdrachtnemer van mening is dat hij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, moet hij dit zo snel mogelijk schriftelijk en gemotiveerd aan de Opdrachtgever melden. Hierbij vermeldt hij alle directe en indirecte kosten, evenals een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Daarnaast geeft hij de gevolgen voor de planning aan.

Artikel 8 – Schorsing, opzegging en ontbinding

- 8.1 De Opdrachtgever heeft het recht om de Werkzaamheden te schorsen. Hij moet dit schriftelijk doen, met vermelding van de redenen, en zo snel mogelijk overleggen met de Opdrachtnemer over de gevolgen.
- 8.2 Als de Opdrachtnemer door de schorsing passende maatregelen moet nemen, heeft hij recht op verlenging van de termijn en/of vergoeding van kosten volgens artikel 7.

- 8.3 Als de Werkzaamheden of een deel daarvan worden geschorst of vertraagd zonder dat dit aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer te vergoeden voor alle uitgevoerde Werkzaamheden en alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit reeds aangegane verplichtingen, vanaf het moment van de schorsing of vertraging.
- 8.4 Als de Werkzaamheden langer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, heeft de Opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 8.5 De Overeenkomst mag door zowel Opdrachtnemer als door Opdrachtgever (tussentijds) worden ontbonden zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om zijn schulden te voldoen of als een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden zijn activiteiten staakt of als de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of als er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.
- 8.6 Opdrachtnemer behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij de Opdrachtnemer na ontvangst van de betaling aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking stelt.
- Daarnaast geldt dat in de gevallen als gemeld in de leden 5 en 6 van dit artikel de Opdrachtgever een eventueel in de Overeenkomst opgenomen vaste prijs zal moeten vergoeden aan Opdrachtnemer. Daarop komen slechts in mindering eventuele besparingen die voor Opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien.
- 8.7 Als tot (tussentijdse) ontbinding is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies en van additionele kosten die Opdrachtnemer redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de

Overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot eventuele onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

- 8.8 Als tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- 8.9 Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.10 Bij beëindiging van de Overeenkomst moet elke partij alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand stellen.
- 8.11 Opdrachtgever is tevens verplicht de schade die Opdrachtnemer lijdt te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtnemer die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die Opdrachtgever niet kan worden toegerekend.

Artikel 9 – Wijzigingen – meer- en minderwerk

- 9.1 Opdrachtgever is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, Werkzaamheden, resultaten van Werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en inspectieplan aan Opdrachtnemer op te dragen.
- 9.2 De Opdrachtnemer is niet verplicht om de wijzigingen uit te voeren als deze:
- niet schriftelijk is opgedragen, of
 - tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden zou leiden, of
 - zijn kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of
 - niet in zijn belang zou zijn, of
 - indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en een eventueel aanwezig werkplan.
- 9.3 Als Opdrachtnemer bereid is de wijziging uit te voeren, zal hij Opdrachtgever hiervan een schriftelijke meerprijs aanbieden. De meerprijs is volledig afhankelijk van de inhoud van de wijziging.

- 9.4 De Opdrachtnemer heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 bedoelde prijsaanbieding, ongeacht de vraag of partijen het over de prijsaanbieding eens worden.
- 9.5 Opdrachtnemer is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan Opdrachtgever voor te leggen indien hij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.
- 9.6 Opdrachtgever kan de in lid 5 bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
- 9.7 Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, dan heeft deze recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 7.
- 9.8 De Opdrachtnemer behoudt zijn aanspraken op betaling, ook als er geen schriftelijke opdracht voor de wijziging is.
- 9.9 Indien Opdrachtgever een installatie of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering, volgen partijen de in dit artikel (wijzigingen) vastgelegde procedure. Opdrachtgever dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de Werkzaamheden met betrekking tot de installatie of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien Opdrachtgever dit achterwege laat en de installatie niettemin in gebruik neemt, wordt de installatie geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.
- 9.10 Met betrekking tot het artikel in deze algemene voorwaarden die zien op aansprakelijkheid zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in lid 9 van dit artikel aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.11 Verrekening van eventueel minderwerk zal plaatsvinden bij de eindafrekening.

Artikel 10 – Betaling

- 10.1 Betaling moet zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta geschieden door storting of overmaking op de op de factuur

aangegeven bankrekening binnen veertien dagen na factuurdatum. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

- 10.2 In afwijking van het vorige lid dient Opdrachtgever per ommegaande na ontvangst van de factuur betalingen te verrichten indien er een vooruitbetaling is afgesproken of als er meerwerk is overeengekomen.
- 10.3 Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, of een andere tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd vanaf dat moment de wettelijke rente verhoogd met 2% en kosten in rekening te brengen.
- 10.4 Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen.
- 10.5 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijswijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- 10.6 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Opdracht ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers is uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten.
- 10.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van een opdracht, als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Opdrachtnemer aanleiding geeft – van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.
- 10.8 De Opdrachtnemer kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.

- 10.9 Een gedane betaling door Opdrachtgever wordt telkens op de langst openstaande factuur in mindering gebracht ook al vermelde de Opdrachtgever dat de betaling betrekking had op een later verzonden factuur.
- 10.10 Alle werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op het wettelijk toegestane maximale percentage dat alsdan geldt.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle goederen en installaties die bestemd zijn voor de Werkzaamheden, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de Opdrachtgever zodra hij volledig heeft voldaan aan al zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst, inclusief eventuele bedragen die verschuldigd zijn als gevolg van het niet nakomen van zijn verplichtingen. Hiervan zijn uitgezonderd goederen en installaties die benodigd zijn om tot de realisatie van de Werkzaamheden te komen.

Artikel 12 – Toetsing en oplevering

- 12.1 De Opdrachtgever heeft het recht om door middel van controles, beproevingen of tests te verifiëren of de Werkzaamheden en de resultaten daarvan voldoen aan de vereisten die uit de Overeenkomst voortkomen.
- 12.2 Toetsing door of namens de Opdrachtgever vindt plaats, na overleg met de Opdrachtnemer en tenzij anders overeengekomen, op kosten en risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal hierbij binnen redelijke grenzen de noodzakelijke medewerking verlenen.
- 12.3 Bij het uitvoeren van zijn toetsingsbevoegdheid dient de Opdrachtgever de Werkzaamheden zo min mogelijk te verstoren. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor vertragingen en/of kosten die hierdoor ontstaan en die niet aan de Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Eventuele schade aan de installatie als gevolg van de toetsing komt voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.4 Zodra de Opdrachtnemer middels een kennisgeving aangeeft dat de resultaten van de Werkzaamheden

klaar zijn voor aanvaarding en de Opdrachtgever deze niet binnen de door de Opdrachtnemer gestelde termijn beoordeelt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt, of weigert met vermelding van de gebreken, worden de resultaten van de Werkzaamheden stilzwijgend als aanvaard beschouwd.

- 12.5 Kleine gebreken die voor een volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld en de ingebruikneming van de installatie niet belemmeren, mogen geen reden zijn voor weigering van de aanvaarding.
- 12.6 Na de aanvaarding worden de resultaten van de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. De Opdrachtnemer kan de oplevering opsplitsen in meerdere deelopleveringen.
- 12.7 Indien de resultaten van de Werkzaamheden door de Opdrachtgever (stilzwijgend) worden aanvaard, geldt als tijdstip van aanvaarding de dag waarop de in lid 4 genoemde kennisgeving heeft plaatsgevonden.
- 12.8 Op verzoek van de Opdrachtgever kan de aanvaarding van de resultaten van de Werkzaamheden ook zonder de in lid 4 bedoelde kennisgeving plaatsvinden. De Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer dan schriftelijk te informeren dat hij de Werkzaamheden als aanvaard beschouwt, waarbij de datum van verzending van deze mededeling geldt als tijdstip van aanvaarding.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en garantie

- 13.1 Na de oplevering van de Werkzaamheden is Opdrachtnemer alleen aansprakelijk voor gebreken indien de gebreken aan hem zijn toe te rekenen, de Opdrachtgever de gebreken vóór de oplevering niet heeft opgemerkt en de Opdrachtgever deze gebreken op het moment van oplevering redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken.
- 13.2 Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor:
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde

hulpverleners (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook als deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie;

- bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, stagnatie in de normale gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever;
- aanspraken van betrokkenen jegens Opdrachtgever, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer;
- indien een tekortkoming van de Opdrachtnemer het gevolg is van overmacht, waar in ieder geval het volgende onder valt: pandemieën, arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel, tekortschieten van hulpverleners, transportmoeilijkheden, brand en verlies van te verwerken onderdelen, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden, gewelddadige of gewapende acties, storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de technisch aannemer of derden.

13.3 Bij Werkzaamheden die plaatsvinden in het kader van de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever, is de Opdrachtnemer alleen aansprakelijk voor schade die niet gedekt is door de in artikel 5 lid 1 genoemde verzekering(en).

13.4 Indien de Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij verplicht de schade onder die verzekering te claimen en de Opdrachtnemer te vrijwaren van eventuele verhaalsaanspraken door de verzekeraar.

13.5 De omvang van de schadevergoeding door de Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in de Overeenkomst is vastgelegd en kan slechts betreffen de door Opdrachtgever dientengevolge geleden directe materiële schade. Indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald geldt de vermoedelijke prijs als limiet. Bij onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de vergoeding beperkt tot het totaalbedrag van de vergoedingen voor één jaar.

Ingeval sprake is van onderhoudscontracten met een looptijd van maximaal één jaar geldt dat de schade vergoeding gelijk is aan de uitkomst van de berekening: het aantal maanden van het betreffende jaar dat reeds voor meer dan de helft is verstreken gedeeld door 12 te vermenigvuldigen het contractbedrag per jaar.

Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet-of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.

13.6 Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Opdrachtgever Opdrachtnemer terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.

13.7 Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor Opdrachtnemer krachtens dit artikel aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

13.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door Opdrachtgever aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door Opdrachtnemer ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige

informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, of veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

- 13.9 Opdrachtnemer geeft in het geheel geen garanties ten aanzien van hem verleende diensten doch slechts ten aanzien van door hem geleverde goederen/installaties, aan Opdrachtgever noch enige derde partij. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer dienaangaande voor enige aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever en/of enige derde partij.
- 13.10 Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk indien en voor zover Opdrachtgever bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of schuld van Opdrachtnemer.
- 13.11 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de klant blijft.

Artikel 14 - Reclameren

- 14.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag moet op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, of, als Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer worden kenbaar gemaakt.
- 14.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 14.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 15 - Intellectuele vermogensrechten

- 15.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan Opdrachtgever geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en Opdrachtgever heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
- 15.2 De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van Opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
- 15.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de volgens het ontwerp van Opdrachtnemer gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer en onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6. Opdrachtnemer is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van Opdrachtnemer vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
- 15.4 Opdrachtgever is alléén bevoegd om de installatie volgens het ontwerp van Opdrachtnemer, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. In dat geval is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens Opdrachtgever.
- 15.5 Het gebruiksrecht van Opdrachtgever met betrekking tot de door Opdrachtnemer ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet-exclusief. Opdrachtgever mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan

- betrekking hebben op meerdere installaties voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.
- 15.6 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is Opdrachtgever verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.
- 15.8 Indien Opdrachtnemer een octrooi als bedoeld in lid 7 verkrijgt, verleent hij om niet aan Opdrachtgever een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal Opdrachtgever toestemming aan de technisch aannemer vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien Opdrachtnemer tegenstrijdige belangen met zijn bedrijf kan aantonen.

Bijzondere bepalingen betreffende onderhoud

Artikel 16 - Werkingssfeer en definities

- 16.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen samen overeenkomen in een separate Overeenkomst dat Opdrachtnemer gedurende een onderhoudsperiode onderhoudswerkzaamheden zal realiseren voor Opdrachtgever.
- 16.2 Onder onderhoudswerkzaamheden wordt verstaan: alle activiteiten, inclusief de levering van goederen, die de Opdrachtnemer moet uitvoeren om ervoor te zorgen dat de technische staat van de installatie en de functies die de installatie moet vervullen, gedurende de onderhoudsperiode voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 16.3 Onder storing moet worden verstaan: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.

Artikel 17 - Uitvoering van de werkzaamheden

- 17.1 De Opdrachtnemer zet zich tijdens de onderhoudsperiode naar beste vermogen in om door middel van preventief onderhoud de kans op storingen binnen een acceptabel niveau te houden. Indien overeengekomen, voert de aannemer tevens correctief onderhoud uit om storingen te verhelpen.
- 17.2 De Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om onderhoudswerkzaamheden op afstand uit te voeren via een telecommunicatieverbinding met de installatie.
- 17.3 Voor het uitvoeren van correctieve onderhoudswerkzaamheden dient de Opdrachtgever vooraf schriftelijk een opdracht te verstrekken. Als dit door omstandigheden niet mogelijk is, wordt de opdracht achteraf verstrekt op basis van de daadwerkelijk gemaakte kosten door de Opdrachtnemer.
- 17.4 Na afronding van de onderhoudswerkzaamheden vraagt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever om de opdracht als voltooid te ondertekenen. Met deze ondertekening worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd.
- 17.5 Indien uitdrukkelijk overeengekomen, zorgt de Opdrachtnemer ervoor dat er op de locatie waar de onderhoudswerkzaamheden plaatsvinden een exemplaar van de technische informatie beschikbaar is. Deze documenten kunnen op alle redelijke tijden worden geraadpleegd, en de 'As Built'-situatie van de uitgevoerde werkzaamheden wordt daarin verwerkt, tegen een vastgestelde vergoeding.
- 17.6 Indien de prestaties, bedrijfszekerheid en onderhoudbaarheid van de installatie dit vereisen, informeert de Opdrachtnemer de Opdrachtgever over de te nemen maatregelen. De Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer opdracht geven tot noodzakelijke constructiewijzigingen of andere (projectmatige) werkzaamheden.
- 17.7 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever vooraf op de hoogte van het tijdstip waarop de onderhoudswerkzaamheden zullen plaatsvinden. Indien de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip worden uitgevoerd en dit niet te wijten is aan Opdrachtnemer, heeft deze recht op verlenging van de termijn en/of vergoeding van kosten als beschreven in deze algemene voorwaarden.

- 17.8 Indien uitdrukkelijk overeengekomen, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat storingen 24 uur per dag, zeven dagen per week kunnen worden gemeld via een vooraf bekendgemaakt meldpunt.
- 17.9 Opdrachtnemer zal zich inspannen om spoedeisende storingen, na opdracht van de Opdrachtgever, binnen 48 uur na melding te verhelpen, tenzij een andere termijn is afgesproken. Overige storingen worden waar mogelijk binnen de reguliere werktijden van de Opdrachtnemer opgelost.
- 17.10 Opdrachtnemer zal de onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de in de Overeenkomst vastgelegde onderhoudsperiode. Als deze periode niet is vastgelegd, geldt een periode van één jaar. Aan het einde van deze of een afgesproken periode wordt een gesloten onderhoudsovereenkomst niet automatisch stilzwijgend verlengd.
- 17.11 Betaling van de vergoedingen voor gepleegd onderhoud vindt plaats: ofwel bij het afsluiten van het onderhoudscontract ofwel binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur voor zover het onderhoud betreft dat buiten het onderhoud valt zoals beschreven in het onderhoudscontract.

Slotbepalingen

Artikel 18 - Rechts- en forumkeuze

- 18.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Opdrachtnemer gevestigd is.
- 18.3 In afwijking van het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.
- 18.4 Opdrachtgever is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de Opdrachtgever geacht domicilie te hebben gekozen in 's-Gravenhage.

Artikel 19 – Vindplaats en wijzigingen en vindplaats

- 19.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92263917.
- 19.2 Opdrachtnemer is steeds bevoegd deze Algemene voorwaarden te wijzigen.
- 19.3 Wijzigingen zullen voor de Opdrachtgever slechts verbindend worden, als de gewijzigde Algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel of bij de griffie van een arrondissementsrechtbank en de Opdrachtnemer de Opdrachtgever van de wijzigingen van de Algemene voorwaarden in kennis heeft gesteld en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat de Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk te kennen heeft gegeven niet met de wijzigingen in te stemmen.